



gradskatopiana  
d.o.o. Karlovac

**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU TVRTKE  
GRADSKA TOPLANA D.O.O. KARLOVAC  
ZA 2020. GODINU**

Karlovac, svibanj 2021.

GRADSKA TOPLANA d.o.o.  
Za opskrbu toplinom i distribuciju  
toplinske energije  
47000 Karlovac, Tina Ujevića 7  
IBAN: HR184000017994  
**Direktor:**  
**Hrvoje Klobučar**

**NAZIV:** GRADSKA TOPLANA d.o.o.

**ADRESA:** TINA UJEVIĆA 7, KARLOVAC

**TELEFON:** 047/411-166

**BESPLATNI TELEFON:** 0800 200 179

**TELEFAX:** 047/411-169

**E-MAIL:** info@gradska-toplana.hr

**WEB:** www.gradska-toplana.hr

**MATIČNI BROJ:** 2883627

**OIB:** 84300617934

**VLASNIŠTVO:** GRAD KARLOVAC, Banjavčičeva 9, Karlovac

**UPRAVA/DIREKTOR:** Hrvoje Klobučar

**NADZORNI ODBOR:** STJEPAN MREŽAR, OIB: 88242066919, predsjednik  
MIRNA ŠPEHAR, OIB: 44648881922, zamjenik predsjednika  
FRANE KALEB, OIB: 78200990974, član  
NATAŠA PETRAK, OIB: 96615632928, član  
TIHOMIR BARŠIĆ, OIB: 58390668453, član, predstavnik radnika  
VLATKO KOVAČIĆ, tajnik

**TEMELJNI KAPITAL:** 15.473.100 kn

**DJELATNOST:** OPSKRBA PAROM I KLIMATIZACIJA

**REGISTRIRANE DJELATNOSTI:** Proizvodnja toplinske energije;  
Distribucija toplinske energije;  
Opskrba toplinske energije;  
Projektiranje, građenje, uporaba i uklanjanje građevina;  
Nadzor nad gradnjom;  
Kupnja i prodaja roba;  
Trgovina, posredovanje i zastupanje na tržištu energije;  
Skladištenje nafte i naftnih derivata i  
Djelatnost kupca

## SADRŽAJ

<b>1. UVODNE NAPOMENE UPRAVE TVRTKE .....</b>	<b>4</b>
<b>2. OBILJEŽJA POSLOVANJA TVRTKE U 2020. GODINI.....</b>	<b>6</b>
<b>3. PROGRAMI KVALITETE.....</b>	<b>9</b>
3.1. Poslovna politika i ustroj poslova zaštite okoliša.....	9
<b>4. GODIŠNJA FINACIJSKA IZVJEŠĆA .....</b>	<b>12</b>
4.1. Bilanca .....	12
4.1.1. Aktiva.....	15
4.1.2. Pasiva.....	16
4.2. Račun dobiti i gubitka.....	18
4.2.1. Prihod .....	20
4.2.2. Rashodi.....	21
4.3. Pokazatelji uspješnosti poslovanja.....	24
<b>5. INVESTICIJSKE AKTIVNOSTI .....</b>	<b>26</b>
<b>6. LJUDSKI RESURSI TVRTKE.....</b>	<b>27</b>
<b>7. DALJNI RAZVOJ GRADSKE TOPLANE .....</b>	<b>28</b>

### TABELARNI PRIKAZI:

## 1. UVODNE NAPOMENE UPRAVE TVRTKE

Gradska toplana d.o.o. je društvo koje se bavi proizvodnjom, distribucijom i opskrbom toplinske energije kao i sa djelatnošću kupca, te izvođenjem radova na kućnim instalacijama centralnog grijanja. Društvo je osnovano 15. svibnja 2012. godine od strane Gradskog vijeća Odlukom o osnivanju i Izjavom o osnivanju od dana 21.05.2012. godine i upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu – stalna služba u Karlovcu pod matičnim brojem 080799600 dana 29.05.2012. godine. Direktor Društva je Hrvoje Klobučar, koji zastupa Društvo pojedinačno i samostalno. Temeljni kapital društva se sastoji od više temeljnih uloga u ukupnom iznosu od 15.473.100,00 kn, a vlasnik društva i jedini osnivač je Grad Karlovac, OIB 25654647153.

Društvo je započelo sa prvim radnim aktivnostima odmah po upisu u sudski registar, dok je s proizvodnjom, distribucijom i opskrbom toplinske energije započelo tek u listopadu 2012. Toplinska energija isporučuje se krajnjim kupcima kojih je tijekom 2020. godine bilo prosječno 7835 (samostalne uporabne cjeline), od toga 313 poslovnih prostora što odgovara cca. 503.175 m<sup>2</sup> grijane površine.

Djelatnost Društva određena je Izjavom o osnivanju društva i upisana u Knjigu sudskog registra, a obuhvaća:

- Proizvodnju toplinske energije;
- Distribuciju toplinske energije;
- Projektiranje, građenje, uporabu i uklanjanje građevina;
- Nadzor nad gradnjom;
- Kupnju i prodaju roba;
- Trgovanje, posredovanje i zastupanje na tržištu energije;
- Skladištenje nafte i naftnih derivata;
- Djelatnost kupca.

Glavna kotlovnica ima ukupni toplinski učinak od 87 MW sa tri ugrađena vrelovodna kotla (1 kotao tipa VKLM-25 od 29 MW i 1 kotao tipa VKLM-50 od 58 MW). Tijekom 2019. godine je drugi kotao od 29 MW otpisan. Izdvojena kotlovnica toplinskog učina 1,6 MW smještena je u stambenom objektu na adresi Bašćinska cesta 41 (Švarča) i služi za grijanje tog stambenog bloka. Vrelovodi (razvodna mreža) koji služe za distribuciju toplinske energije do toplinskih stanica ukupne su dužine cijevi cca. 42 kilometra. Glavni energent u oba toplinska sustava je prirodni plin.

U analiziranom razdoblju Društvo je svoje prihode ostvarivalo kroz proizvodnju, distribuciju i opskrbu toplinskom energijom kao i kroz djelatnost kupca te radove na unutarnjim instalacijama centralnog grijanja. Na dan 31. prosinca 2020. godine društvo je imalo 48 zaposlenih, 47 na neodređeno vrijeme i 1 na određeno vrijeme, što je za 2 više od 31. prosinca 2019. godine.

Tijekom 2020. godine nadzorni odbor održao je ukupno trinaest sjednica. Na sjednicama se raspravljalo o brojnim pitanjima, a posebno o financijskim izvješćima Društva i rezultatima za 2020. godinu, kao i o planiranim aktivnostima tijekom narednog razdoblja.

Nadzorni odbor je nadzirao vođenje poslova Društva i obavljao druge poslove u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom Društva i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora te raspravljao i prihvatio informacije Uprave o ukupnim okolnostima u Društvu, poslovnoj

politici i poslovnim odnosima s povezanim društvima, odlukama koje su značajno utjecale na položaj Društva kao i načelnim pitanjima budućeg vođenja Društva. Također je prihvatio i izvješća o poslovanju Društva podnesena tijekom poslovne godine te dao suglasnosti na odluke Uprave.

Članovi nadzornog odbora :

- Stjepan Mrežar, OIB: 88242066919, predsjednik nadzornog odbora;
- Mirna Špehar, OIB: 44648881922, zamjenik predsjednika nadzornog odbora,
- Frane Kaleb, OIB: 78200990974, član nadzornog odbora
- Nataša Petrak, OIB: 96615632928, član nadzornog odbora
- Tihomir Baršić, OIB: 58390668453, član nadzornog odbora, predstavnik radnika
- Vlatko Kovačić, tajnik

## 2. OBILJEŽJA POSLOVANJA TVRTKE U 2020. GODINI

*Profesionalno i savjesno se odnosimo prema kupcima, poslovnim partnerima, radnicima i imovini. Afirmiramo pristup nulte tolerancije na korupciju.*

### OPĆENITI OSVRT NA POSLOVNU 2020. GODINU

Poslovnu godinu 2020. Gradska toplana je uspješno završila, obavljajući svoju osnovnu zadaću - pružanje kvalitetne i pouzdane opskrbu toplinskom energijom, dodatno povećavši razinu isporuke usluge. Poslovni je rezultat pozitivan zahvaljujući uštedama ostvarenim fokusiranjem djelatnika na ključne pokazatelje. Aktivnosti na ITU projektu traju i dalje – EU sufinanciranom projektu čega je najveći dio obnova karlovačkog vrelovoda. Krajem godine je raspisan pozivni natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava za projekt.

### TRŽIŠTE, ZAKONSKI OKVIR

Tržište toplinske energije u gradu Karlovcu tijekom 2020. godine nisu obilježile bitne promjene – glavni konkurent grijanju preko centralnog toplinskog sustava je grijanje prirodnim plinom preko vlastitih plinskih kotlovnica te grijanje na drva. Nije bilo bitnih zakonskih promjena a dugo očekivane izmjene Zakona o tržištu toplinskom energijom još se uvijek pišu.

### PRIHODI

Gradska toplana d.o.o. kao distributer toplinske energije isporučila je 50,99 GWh toplinske energije u 2020. godini svojim krajnjim kupcima: ukupno prosječno 7.835 krajnjih kupaca, od čega 7.522 kupca koji pripadaju kategoriji kućanstava te 313 kupaca iz kategorije gospodarskih subjekata. Od ukupnog prosječnog broja korisnika u zatvorenom toplinskom sustavu Švarča je ukupno 131 kupac u kategoriji kućanstva. Vezano za energetska učinkovitost, od ukupnog broja korisnika 56% (4.380) koristi razdjelnike, 17% (1.348) koristi kalorimetre dok preostalih 27% (2.106) nema nikakav način mjerenja individualne potrošnje energije. Gradska toplana tijekom 2020. godine grijala je prosječno 503.175 m<sup>2</sup> grijane površine.

Prosječna učinkovitost cijelog sustava iznosi 77,46% (2019: 76,06%), pri čemu oko 8% iznose gubici u proizvodnji te skoro 18% gubici u distribuciji toplinske energije. Tijekom 2020. nije bilo većih troškova održavanja proizvodnog postrojenja kao i vrelovoda. Produktivnost djelatnika iznosi 745 tis.kn/djelatniku u 2020. godini (2019: 723 tis.kn/djel.).

Ukupni prihodi Gradske toplane za 2020.g. iznose 35.781.638 kuna dok su u 2019.g. bili nešto veći (za 0.6%) i iznosili 35.989.971. U istom periodu su rashodi iznosili 35.667.968 dok su u 2019. iznosili 35.833.010 kuna što je 0,55% više. Prihodi i rashodi su utjecani prosječnom vanjskom temperaturom zraka tijekom ogrjevnog sezone, odnosno broju sati/dana grijanja.

## INVESTICIJA U REVITALIZACIJU VRELOVODNE MREŽE – ITU

Tijekom 2020.g. Gradska toplana je započela investicijski projekt zamjene vrelovodne mreže koji se priprema s namjerom apliciranja za sufinanciranje iz EU fondova kroz ITU mehanizam. Izrađena studija izvodljivosti je doživjela, tijekom usuglašavanja sa konzultantima JASPERS-a i MRRFEU, nekoliko dorada i proširenja te je nakon istih, prihvaćena od strane naprijed navedenih konzultanata i Ministarstva.

Ona obuhvaća ulaganja u rekonstrukciju distributivne mreže toplinske energije grada Karlovca u sklopu koje će se zamijeniti 15,7 km vrelovodne mreže, oprema u predajnom dijelu TS, uvesti sustav daljinskog nadzora i upravljanja, zamijeniti crpke i ugradili frekventni regulatori te nabavio novi sustav kemijske pripreme vode. Studija predviđa i ulaganja u proizvodnju, ali u onom dijelu koji bi trebao služiti za prihvaćanje energije iz obnovljivih izvora kao i optimalno raspolaganje njome, u smislu skladištenja i distribucije. Taj dio je predmet druge faze ulaganja u Gradsku toplanu, kojim će se opravdati i ovo prvo ulaganje.

Pored izrađene studije, započeta je i izrađena projektna dokumentacija za zamjenu oko 73% vrelovodne mreže (sav onaj dio koji je studija izvodljivosti predvidjela), s krajnjim ciljem dobivanja glavnih projekata i građevinskih dozvola za iste. Projektna dokumentacija za 7 rajona je napravljena i za svih sedam rajona su dobivene građevinske dozvole i prije toga, riješena sva imovinsko-pravna pitanja na trasama gradnje.

Revitalizacijom centralnog toplinskog sustava u Karlovcu, a kojom se podrazumijeva zamjena dijela vrelovodne mreže, uključujući revizijska okna i predajni dio toplinskih podstanica, modernizacija pumpnog postrojenja i postrojenja za kemijsku pripremu vode te uvođenje SCADA sustava doprinijet će se ostvarenju tematskog cilja 4c3 iz Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija 2014 - 2020“. Gubici toplinske energije u distribuciji smanjit će se s postojećih 15 % na manje od 8%, što će rezultirati uštedom u gubitku toplinske energije od 0,018 PJ. Manji gubici toplinske energije u distribuciji posredno će rezultirati i smanjenjem emisije stakleničkih plinova u iznosu 1 569 tCO<sub>2</sub>. Stvaranjem tehničkih preduvjeta za uvođenje geotermalne energije i stjecanje statusa energetski učinkovitog centralnog toplinskog sustava, emisiju stakleničkih plinova je moguće dodatno smanjiti za 9 361 tCO<sub>2</sub>.

## FINANCIRANJE UKUPNE VRIJEDNOSTI PROJEKTA

	Iznos, HRK
<b><i>Ukupna vrijednost projekta (1. + 2.)</i></b>	<b>131.801.309,00</b>
<b><i>1. Ukupni prihvatljivi troškovi</i></b>	<b>126.151.309,00</b>
<b><i>2. Neprihvatljivi troškovi (2.1. + 2.2.)</i></b>	<b>5.650.000,00</b>
<i>2.1. Javna sredstva</i>	0,00
<i>2.2. Sredstva Gradske toplane</i>	5.650.000,00

**IZVOR FINANCIRANJA PRIHVATLJIVIH TROŠKOVA PROJEKTA**

	1. kategorija troškova	2. kategorija troškova	x. kategorija troškova	Iznos, HRK
<b><i>Ukupni prihvatljivi troškovi (1. + 2.)</i></b>				<b>126.151.309,00</b>
<b><i>1. Bespovratna sredstva</i></b>				<b>104.999.722,00</b>
<b><i>2. Sredstva prijavitelja</i></b>				<b>21.151.587,00</b>
<b><i>2.1. Javna sredstva</i></b>				<b>0,00</b>
<b><i>2.2. Sredstva Gradske toplane</i></b>				<b>21.151.587,00</b>
<b><i>2.2.1. Kredit banke</i></b>				<b>21.151.587,00</b>

Pored naprijed navedenog procijenjene strukture financiranja, Gradska toplana je prijavila i dio vlastitog učešća (oko 18 miliona kuna) za sufinanciranje iz modernizacijskog fonda EU. Dakle, ukoliko Gradska toplana dobije i to sufinanciranje, trebat će se manje zadužiti za kreditna sredstva za sufinanciranje vlastitog učešća u investiciji.

Navedena investicija je pojedinačno najznačajnija i najveća investicija Gradske toplane, poslije same izgradnje postrojenja i mreže te je potrebno uložiti sva postojeća znanja i energiju u cilju pozitivnog ishoda započetog projekta.

**KUPCI**

Gradska toplana uspjela je očuvati broj kupaca koji je na kraju 2020. godine iznosio 7.834 kupca (kraj 2019. godine 7.846 krajnji kupaca).

Tijekom 2020. godine ukupno je bilo 67 intervencija na vrelovodu. Krajnji kupci uputili su 457 prijava korisnika koji se odnose na uslugu.

U fokusu djelovanja Gradske toplane je kupac – krajnji korisnik usluga tvrtke.

Krajnji kupci su u skladu sa zakonskim propisima pravodobno i na propisani način informirani o početku i završetku ogrjevnice sezone, prekidima isporuke toplinske energije, planiranim radovima na revitalizaciji toplinskih sustava, cijenama toplinske energije, stupanju na snagu novog Zakona o tržištu toplinske energije te njihovim pravima i obvezama koje proizlaze iz navedenog Zakona.

Zakon o tržištu toplinske energije postavio je pred krajnje kupce nove obveze, dao im je mogućnost odabira kupca toplinske energije te ih potiče na provođenje mjera energetske učinkovitosti i štednju energije u njihovim stambenim i poslovnim prostorima putem ugradnje razdjelnika topline ili mjerila toplinske energije (kalorimetara) i termostatskih radijatorskih ventila, što Gradska toplana kontinuirano potiče u svim oblicima komunikacije prema krajnjim kupcima.



Gradska toplana d.o.o. iskazuje svoju orijentaciju prema krajnjim kupcima potičući i pružajući mogućnost odabira režima grijanja, otvorenom komunikacijom i suradnjom s Udrugom za zaštitu potrošača grada Karlovca i Udrugom predstavnika suvlasnika grada Karlovca, omogućavanjem raznih oblika plaćanja i edukacijom krajnjih kupaca o učinkovitom korištenju toplinske energije. Također, Gradska toplana prepoznala je i potrebe svojih kupaca vezano na načine podmirivanja računa za grijanje. Uz sve uobičajene načine plaćanja (gotovinski, kreditne kartice, trajni nalozi), kupci mogu plaćati račune bez naknade u svim poslovnicama Hrvatske pošte i Karlovačke banke.

Reklamacije i prigovori kupaca - temeljem članka 27. Zakona o tržištu toplinske energije u Gradskoj toplani d.o.o. djeluje Povjerenstvo za reklamacije potrošača koje čine predstavnici udruge potrošača i predstavnici Gradske toplane. Povjerenstvo je u obvezi odgovoriti na pisane prigovore krajnjih kupaca, koji se odnose na opskrbu toplinskom energijom i distribuciju toplinskom energijom (do travnja 2014. godine), odnosno stupanjem na snagu novog Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15) samo na prigovore koji se odnose na distribuciju toplinske energije.

Gradska toplana Karlovac je od veljače 2017.godine, po prvi put dosad, član Vijeća Udruženja energetike Hrvatske gospodarske komore, uz još 26 članica. Na taj način Gradska toplana pojačava svoj utjecaj na pozitivne promjene u interesu svojih krajnjih kupaca.

Unutar organizacije kontinuirano se radi na poboljšanju i unaprijeđenju poslovnih procesa.

Tijekom 2020. godine tvrtka nastavlja poboljšavati komunikaciju s krajnjim kupcima osvještavanjem bitnosti zadovoljstva kupaca kod svih svojih djelatnika. S kupcima se nastoji ostvariti otvorena i transparentna komunikacija, s ciljem pronalaženja najboljeg rješenja. Komunikacija vezana za upite, prigovore i slično ostvaruje se putem različitih komunikacijskih kanala:

a) Telefon – fax servis

Svi odjeli Gradske toplane imaju osiguranu telefonsku liniju za kontakt s kupcima, gdje se mogu dobiti tražene informacije. Centralni javno dostupan telefonski broj koji je na raspolaganju svaki radni dan od 7 – 15 sati (za razgovor s djelatnicima) je 047/411-166 preko kojega se pozivatelj spaja s nadležnom osobom za traženo područje.

b) Elektronička pošta

Za primanje različitih upita, reklamacija, prigovora osigurana je službena email adresa: [info@gradska-toplana.hr](mailto:info@gradska-toplana.hr) na koju se djelatnici trude odgovoriti u kratkom roku.

c) Web stranica Gradske toplane Karlovac

Službena web stranica (<https://www.gradska-toplana.hr/>) ima za cilj olakšati kupcima pristup informacijama te ih učiniti još dostupnijim. Time se namjerava postići i veća transparentnost rada Gradske toplane jer se građanima/krajnjim kupcima omogućava pristup svim informacijama u što manje klikova. Također, na stranici je omogućeno korisnicima preuzimanje obrazaca, zahtjeva i drugih dokumenata, a mogu se upoznati i s najnovijim zakonskim propisima. Pravovremene obavijesti i novosti iz Gradske toplane dostupne su na početnoj stranici.

d) Službena Facebook stranica

Društvene mreže omogućuju bržu i jednostavniju komunikaciju s klijentima, korisnicima i potrošačima zbog čega se i Gradska toplana odlučila za svoju facebook stranicu: <https://www.facebook.com/Gradska-toplana-doo-Karlovac-1699348336993229/>.

### 3. PROGRAMI KVALITETE

Kontinuirano podizanje kvalitete djelovanje je sukladno strateškim smjernicama društva:

- 1) Povećanje zadovoljstva kupca
- 2) Optimizacija poslovanja
- 3) Korištenje bespovratnih sredstava
- 4) Poboljšanje imagea tvrtke u javnosti

Gradska toplana d.o.o. nastavila je unaprjeđivati svoje poslovanje programima kvalitete. Neki od bitnijih programa su:

- 1) Implementacija brzih organizacijskih promjena radi povećanja kvalitete usluge i poslovanja općenito
- 2) Fokusiranje djelatnika na ciljeve tvrtke i pojedinih odjela
- 3) Uvođenje funkcije kontrolinga i izvještajnih alata za učinkovitije upravljanje poslovanjem
- 4) Daljnje unaprjeđenje sustava naplate
- 5) Intenziviranje komunikacije s krajnjim kupcima
- 6) Uvođenje informatičkih unaprjeđenja

Navedeni programi i naponi usmjereni podizanju kvalitete dali su već u 2019. prve rezultate – povećanje učinkovitosti proizvodnje i distribucije povećanjem stupnja djelovanja, učinkovitija organizacija koja se uspješno nosi s izazovima zastarjelog i relativno nepouzdanog postrojenja kao i vrelova (razina isporuke usluge grijanja na razini grada iznosi u 2020. godini visokih 99,58%), daljnje poboljšanje učinkovitosti naplate (postotak bruto vrijednosnih usklađenja za 2020. godinu iznosi 7,5%, godinu dana ranije 10,0%). Također intenzivirane su aktivnosti odnosa s javnošću.

U daljnjem razdoblju Gradsku toplanu čekaju postojeći i novi izazovi vezani na kvalitetu.

#### 3.1. Poslovna politika i ustroj poslova zaštite okoliša

##### a) Praćenje i provedba regulative

U Gradskoj toplani d.o.o. je tijekom 2014. godine pokrenut postupak ishođenja Objedinjenih uvjeta u zaštiti okoliša (okolišna dozvola). U suradnji s ovlaštenom tvrtkom Ekonerg – Institut za energetiku i zaštitu okoliša izrađen je Elaborat zaštite okoliša i podnesen je zahtjev za izdavanje okolišne dozvole. U prosincu 2016. godine Ministarstvo zaštite okoliša i energetike za Gradsku toplanu d.o.o. Karlovac donosi Rješenje o okolišnoj dozvoli kao temeljnom dokumentu za obavljanje svih poslova iz područja zaštite okoliša u Gradskoj toplani d.o.o..

*b) Odgovornost prema okolišu*

Priključivanje Republike Hrvatske Europskoj uniji 1. srpnja 2013. rezultiralo je izmjenama i dopunama te donošenjem niza novih zakonskih propisa iz područja zaštite okoliša i prirode koji su usklađivani s direktivama EU. Gradska toplana d.o.o. kontinuirano prati i analizira utjecaj svojih poslovnih procesa na okoliš te u svoje djelovanje ugrađuje mjere zaštite okoliša. Glavni fokus je na povećanje energetske učinkovitosti kako u vlastitom poslovanju tako i poticanjem krajnjih kupaca na povećanje energetske učinkovitosti. O svim sastavnicama okoliša Gradska toplana d.o.o. pravodobno i objektivno izvješćuje mjerodavna tijela, jedinice lokalne samouprave i zainteresiranu javnost. Djelatnik koji se bavi poslovima zaštite okoliša polazi stručne seminare i radionice na kojima se informiraju o obvezama i aktivnostima koje proizlaze iz zakonske regulative za područje zaštite prirode i okoliša.

Kao jedna od aktivnosti zaštite okoliša, Gradska toplana traži odgovarajuće rješenje za zamjenu tekućeg energenta (loživog ulja) obnovljivim izvorom energije. Cilj je instalirati bazno postrojenje manje snage koje će raditi u kontinuiranom radu.

*c) Praćenje i provedba regulative*

U Gradskoj toplani d.o.o. je tijekom 2014. godine pokrenut postupak ishođenja Objedinjenih uvjeta u zaštiti okoliša (okolišna dozvola). U suradnji s ovlaštenom tvrtkom Ekonerg – Institut za energetiku i zaštitu okoliša izrađen je Elaborat zaštite okoliša i podnesen je zahtjev za izdavanje okolišne dozvole. U prosincu 2016. godine Ministarstvo zaštite okoliša i energetike za Gradsku toplanu d.o.o. Karlovac donosi Rješenje o okolišnoj dozvoli kao temeljnom dokumentu za obavljanje svih poslova iz područja zaštite okoliša u Gradskoj toplani d.o.o..

*d) Trgovanje emisijskim jedinicama stakleničkih plinova*

Republika Hrvatska uključila se u Europski sustav trgovanja emisijskim jedinicama stakleničkih plinova EU ETS (eng. European Union Emission Trading Scheme), na početku trećeg razdoblja trgovanja koje je započelo 1. siječnja 2013. i traje do 31. prosinca 2020. godine. Uključivanjem Hrvatske u EU ETS, Gradska toplana d.o.o. zbog obavljanja djelatnosti uslijed koje se emitira CO<sub>2</sub>, ima obvezu kupiti na tržištu emisijske jedinice stakleničkih plinova u količini verificiranih emisija CO<sub>2</sub>, koje nastaju kao posljedica proizvodnje toplinske energije, izgaranjem fosilnih goriva iz termoenergetskih postrojenja ukupne nazivne ulazne toplinske snage veće od 20 MW. Kupljene emisijske jedinice obveznici trgovanja moraju predati na račune operatora postrojenja otvorene u Registru stakleničkih plinova EU – hrvatski dio, do 30. travnja tekuće godine za prethodnu kalendarsku godinu. U Gradskoj toplani d.o.o. uspostavljen je sustav trgovanja emisijskim jedinicama stakleničkih plinova, te je otvoren račun za trgovanje emisijom CO<sub>2</sub> u Registru stakleničkih plinova EU.

Za 2020. godinu Gradska toplana je bila u obavezi imati emisijskih jedinica CO<sub>2</sub> u količini od 13.461 općih emisijskih jedinica, izvršena je predaja emisijskih jedinica u Registar EU te su obveze za proteklu izvještajnu godinu prema EU izvršene.

Gradska toplana je tijekom 2020. godine pratila emisije onečišćujućih tvari u zrak – sumporovog dioksida (SO<sub>2</sub>), dušikovih oksida (NO<sub>x</sub>), ugljikovog monoksida (CO), ugljikovog

dioksida (CO<sub>2</sub>) i čestica, sukladno zakonskim propisima iz područja zaštite zraka kao i količine proizvedenog opasnog i neopasnog otpada te koncentracije onečišćujućih tvari u otpadnim vodama; propisana izvješća dostavljaju u Registar onečišćenja okoliša, odnosno u elektroničku bazu podataka Ministarstva zaštite okoliša.

**Moramo napomenuti da je obaveznost kupnje emisija jedinica CO<sub>2</sub> veliki trošak za Gradsku toplanu te svake godine postaje sve veći i teži. Tome je uzrok taj što RH sve manje dodjeljuje besplatne jedinice pa se sve više jedinica mora kupovati na tržištu, a drugi je taj što se cijene slobodno formiraju na tržištu (nešto slično formiranju cijena dionica) pri čemu su u protekle dvije godine cijene na tržištu uglavnom stalno rastu (od 19 EUR pa do 50 EUR po jedinici). Taj rast se događa kontinuirano i nema tendenciju (osim sporadično) smanjivanja. To nas dovodi u velike poteškoće kako u pogledu likvidnosti tako i u segmentu poslovnog rezultata koji će biti negativan ukoliko se ovaj trend nastavi.**

*e) Gospodarenje otpadom*

Tijekom 2013. godine na snagu je stupio Zakon o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13) najavivši niz novih podzakonskih propisa koji se trebaju ugraditi u postojeći sustav gospodarenja otpadom. Gradska toplana d.o.o. proizvodi opasni otpad – leteći pepeo i čađu od izgaranja goriva u ložištu kotla. Korištenjem zemnog plina umjesto mazuta značajno su smanjeni troškovi zbrinjavanja opasnog otpada i troškovi za čišćenje i konzerviranje vrelovodnih kotlova.

*f) Praćenje emisija u zrak*

U 2020. godini izvršena su za svako ložište vrelovodnih kotlova dva mjerenja emisija onečišćujućih tvari u zrak putem ovlaštenog poduzeća Metroalfa d.o.o., Zagreb, a rezultati mjerenja zadovoljavali su propisane zakonske vrijednosti graničnih vrijednosti emisija (MDK). Rezultati mjerenja emisija onečišćujućih tvari u zrak i izvješća o istom dostavljaju se u zakonskim rokovima nadležnim tijelima Ministarstva zaštite okoliša i Agencije za zaštitu okoliša.

*g) Izobrazba u području zaštite okoliša*

Sukladno Zakonu o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13) Gradska toplana d.o.o. bila je u obvezi provesti izobrazbu svojih djelatnika za stručno osposobljavanje i usavršavanje za gospodarenje otpadom. Dvoje zaposlenika Gradske toplane (povjerenik i zamjenik povjerenika za otpad) su tijekom studenog 2015. godine završili program izobrazbe o gospodarenju otpadom u ovlaštenoj ustanovi Zagrebačkog učilišta.

#### 4. GODIŠNJA FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

Financijska izvješća Društva sastavljena su sukladno Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja (NN, br. 30/08 – 140/11 – ispr.) koje je donio Odbor za standarde financijskog izvještavanja na temelju odredbi Zakona o računovodstvu (NN br. 109/07 – 120/16).

Utvrđene računovodstvene politike Društva temelje se na Zakonu o računovodstvu, Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja te ostalim zakonskim propisima i saznanjima struke, a primjenjuju se od lipnja 2012. godine. Sukladno Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja, počevši od 2019. godine su se dopunile računovodstvene politike sa promjenom računovodstvenih procjena vrijednosnih usklađenja i dugotrajne materijalne imovine.

Temeljne pretpostavke koje su korištene prilikom sastavljanja i prezentiranja financijskih izvještaja su neograničenost vremena poslovanja i nastanak događaja.

##### 4.1. Bilanca

Tablica 1 - Bilanca stanja na dan 31.12.2020.

#### BILANCA stanje na dan 31.12.2020.

**Obrazac  
POD-BIL**

Obveznik: 84300617934; GRADSKA TOPLANA D.O.O.				
Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Prethodna godina (neto)	Tekuća godina (neto)
1	2	3	4	5
<b>AKTIVA</b>				
<b>A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL</b>	<b>001</b>			
<b>B) DUGOTRAJNA IMOVINA (AOP 003+010+020+031+036)</b>	<b>002</b>		27.876.659	29.724.927
<b>I. NEMATERIJALNA IMOVINA (AOP 004 do 009)</b>	<b>003</b>		2.478.873	4.671.208
1. Izdaci za razvoj	004			
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava	005	1	3.497	12.358
3. Goodwill	006			
4. Predumovi za nabavu nematerijalne imovine	007			
5. Nematerijalna imovina u pripremi	008	2	220.400	1.916.545
6. Ostala nematerijalna imovina	009	3	2.254.976	2.742.305
<b>II. MATERIJALNA IMOVINA (AOP 011 do 019)</b>	<b>010</b>		25.297.786	25.025.719
1. Zemljište	011	4	8.715.000	8.715.000
2. Građevinski objekti	012	5	14.469.124	13.580.789
3. Postrojenja i oprema	013	6	1.907.325	2.415.534
4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	014	7	206.337	314.396
5. Biološka imovina	015			
6. Predumovi za materijalnu imovinu	016			
7. Materijalna imovina u pripremi	017			
8. Ostala materijalna imovina	018			
9. Ulaganje u nekretnine	019			

III. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (AOP 021 do 030)	020		100.000	28.000
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	021			
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	022			
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	023			
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	024			
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	025			
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	026			
7. Ulaganja u vrijednosne papire	027			
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	028			
9. Ostala ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	029			
10. Ostala dugotrajna financijska imovina	030	8	100.000	28.000
IV. POTRAŽIVANJA (AOP 032 do 035)	031		0	0
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	032			
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	033			
3. Potraživanja od kupaca	034			
4. Ostala potraživanja	035			
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA	036			
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA (AOP 038+046+053+063)	037		10.139.182	10.375.273
I. ZALIHE (AOP 039 do 045)	038	9	1.528.504	1.604.134
1. Sirovine i materijal	039		1.528.504	1.604.134
2. Proizvodnja u tijeku	040			
3. Gotovi proizvodi	041			
4. Trgovačka roba	042			
5. Predujmovi za zalihe	043			
6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	044			
7. Biološka imovina	045			
II. POTRAŽIVANJA (AOP 047 do 052)	046		8.224.487	8.031.113
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	047			
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	048			
3. Potraživanja od kupaca	049	10	8.081.123	7.878.869
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	050	11	2.416	
5. Potraživanja od države i drugih institucija	051	12	140.948	152.244
6. Ostala potraživanja	052			
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (AOP 054 do 062)	053		0	0
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	054			
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	055			
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	056			
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	057			
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	058			
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	059			
7. Ulaganja u vrijednosne papire	060			
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	061			
9. Ostala financijska imovina	062			

IV. NOVAC U BANC I BLAGAJNI	063	13	386.191	740.026
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	064	14	25.763	
E) UKUPNO AKTIVA (AOP 001+002+037+064)	065		38.041.604	40.100.200
F) IZVANBILANČNI ZAPISI	066		15.117.989	14.110.123
<b>PASIVA</b>				
A) KAPITAL I REZERVE (AOP 068 do 070+076+077+081+084+087)	067		13.147.487	15.759.419
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	068	15	12.973.100	15.473.100
II. KAPITALNE REZERVE	069			
III. REZERVE IZ DOBITI (AOP 071+072-073+074+075)	070		140.724	174.387
1. Zakonske rezerve	071			
2. Rezerve za vlastite dionice	072			
3. Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	073			
4. Statutarne rezerve	074			
5. Ostale rezerve	075	16	140.724	174.387
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE	076			
V. REZERVE FER VRIJEDNOSTI (AOP 078 do 080)	077		0	0
1. Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju	078			
2. Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	079			
3. Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvu	080			
VI. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK (AOP 082-083)	081		0	0
1. Zadržana dobit	082			
2. Preneseni gubitak	083			
VII. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE (AOP 085-086)	084		33.663	111.932
1. Dobit poslovne godine	085	17	33.663	111.932
2. Gubitak poslovne godine	086			
VIII. MANJINSKI (NEKONTROLIRAJUĆI) INTERES	087			
B) REZERVIRANJA (AOP 089 do 094)	088		696.666	135.444
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	089	18	273.538	135.444
2. Rezerviranja za porezne obveze	090			
3. Rezerviranja za započete sudske sporove	091		95.417	
4. Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	092			
5. Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	093			
6. Druga rezerviranja	094		327.711	
C) DUGOROČNE OBVEZE (AOP 096 do 106)	095		15.000.000	15.000.000
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	096			
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	097			
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	098			
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	099			
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	100			
6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	101	19	15.000.000	15.000.000
7. Obveze za predujmove	102			
8. Obveze prema dobavljačima	103			
9. Obveze po vrijednosnim papirima	104			
10. Ostale dugoročne obveze	105			
11. Odgođena porezna obveza	106			

<b>D) KRATKOROČNE OBVEZE (AOP 108 do 121)</b>	<b>107</b>		8.765.407	8.905.875
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	108			
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	109			
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	110			
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	111			
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	112			
6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	113		2.891.447	
7. Obveze za predujmove	114	20		10.000
8. Obveze prema dobavljačima	115	21	4.892.403	7.902.124
9. Obveze po vrijednosnim papirima	116			
10. Obveze prema zaposlenicima	117	22	301.583	390.949
11. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	118	23	664.012	354.886
12. Obveze s osnove udjela u rezultatu	119			
13. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji	120			
14. Ostale kratkoročne obveze	121	24	15.962	247.916
<b>E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA</b>	<b>122</b>	<b>25</b>	<b>432.044</b>	<b>299.462</b>
<b>F) UKUPNO – PASIVA (AOP 067+088+095+107+122)</b>	<b>123</b>		<b>38.041.604</b>	<b>40.100.200</b>
<b>G) IZVANBILANČNI ZAPISI</b>	<b>124</b>		<b>15.117.989</b>	<b>14.110.122</b>

#### 4.1.1. Aktiva

##### a) Dugotrajna nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina društva sastoji se od ulaganja u software i ulaganja u tuđu imovinu (vrelod). U 2020. godini na poziciji nematerijalna imovina u pripremi vodi se investicija dokumentacija za zamjenu i rekonstrukciju vrelovoda u iznosu od 1.916.545,00 k

Tijekom 2020. godine ulaganje u tuđu imovinu iznosilo je 592.488,00 kuna. Ulaganja na tuđu imovinu odnosi se na izmjenu sustava za očitavanje temperature, zamjenu vrelovoda Tuškanova i Krležina te izmjene ventila za šahtove.

##### b) Dugotrajna materijalna imovina

Materijalna imovina društva u 2020. godini sastoji se od:

- zemljišta koje se koristi za potrebe poslovanja Društva evidentirano je prema trošku nabave temeljem Ugovora o kupoprodaji sklopljenog u ožujku 2013. godine, u vrijednosti od 8.715.000 kuna, zk.ul.493 k.o. Karlovac II, kčbr. 4190/2;
- građevinskih objekata koji se vode prema nabavnim vrijednostima, temeljem Ugovora o kupoprodaji nekretnina sklopljenog u ožujku 2013. godine. Nakon umanjavanja za trošak amortizacije knjigovodstvena vrijednost je 13.580.789 kuna;
- postrojenja i opreme - nabavljene 22. studenog 2013. godine temeljem Ugovora o kupoprodaji i naknadno nabavljane opreme koja se odnosi na energetske crpke i ostalu opremu. Knjigovodstvena vrijednost nakon umanjavanja za trošak amortizacije iznosi 2.415.534 kuna.
- alata, pogonskog inventara i transportnih sredstava – u ukupnom iznosu od 314.395,63 kn nakon umanjavanja za trošak amortizacije. Knjigovodstvena vrijednost 01.01.2020.u iznosu od



206.337kn uvećano je za novonabavljena transportna sredstva u iznosu 115.000,00 kn, a rashodovana su transportna sredstva u iznosu 33.400,00 kn te alati i pokućstvo u iznosu 15.447,00 kn. Knjigovodstvena vrijednost na kraju razdoblja iznosi 314.395,63 kn.

**c) Dugotrajna financijska imovina**

Dugotrajna financijska imovina Društva u 2019. godini iznosila je 100.000 kuna, na dan 31.12.2020. godine iznos je 28.000,00 kn jer je izvršeno vrijednosno usklađenje umanjnjem vrijednosti za 72% prema pravilima utvrđivanja fer vrijednosti, a odnosi se na udio u temeljnom kapitalu Radio Karlovca.

**d) Kratkotrajna imovina**

Zalihe se evidentiraju prema trošku nabave. Vrijednost zaliha iskazanih u bilanci u svoti od 1.604.134 kuna odnosi se na materijal u iznosu od 1.025.075,79 kuna, gorivo u iznosu od 536.849,76 kuna i sitan inventar na skladištu prema nabavnoj cijeni od 41.394,25 kune.

Društvo na početku razdoblja iskazuje potraživanja od kupaca u ukupnoj svoti od 8.081.123 kuna. Tokom 2020.g. je zaračunato krajnjim kupcima 41.263.404,57 kuna, a naplaćeno 40.502.324,88 kuna. U toku godine je naplaćeno prijašnjih godina vrijednosno usklađeno 1.958.250,13 kune a novih usklađenja u 2020. godini knjiženo 994.916,45 kuna. Na taj način imamo na kraju godine potraživanja, a nakon provedenog ispravka vrijednosti iznose 7.878.869,47 kuna što iskazuje smanjenje od 202.254,53 kuna.

Društvo nema potraživanja od zaposlenika na dan 31.12.2020.godine

Društvo ima iskazana potraživanja za više plaćene doprinose te refundacije HZZO-a u iznosu 152.244,55 kuna.

**4.1.2. Pasiva**

**a) Kapital**

Na dan 31.12.2019. godine temeljni kapital iznosio je 12.973.100 kuna. Odlukom osnivača dana 09.07.2020. povećan je temeljni kapital u iznosu 2.500.000,00 kn te isti na dan 31.12.2020. godine iznosi 15.473.100,00 kn. Temeljni kapital u cijelosti je uplaćen u novcu. Kapital i rezerve sastoje se od:

- upisanog temeljnog kapitala u iznosu od 15.473.100.kuna;
- ostalih rezervi iz dobiti u iznosu 174.387 kuna

**b) Dugoročne obveze**

Dugoročne obveze u iznosu od 15.000.000 kuna odnose se na obveze po dugoročnom kreditu namijenjenog za reprogramiranje kredita za kupnju zemljišta, nekretnina, postrojenja i opreme.

Tijekom 2019.g. je potpisan ugovor o dugoročnom kreditu sa PBZ na iznos od 20.000.000 kuna od kojih je 15.000.000 kuna iskorišteno odmah, za jednokratnu otplatu obaveza po

dotadašnjem kreditu, a preostalih pet miliona će se koristiti za rekonstrukciju zamjene vrelovođa u Zvijezdi, kada ta zajednička investicija sa svim ostalim suinvestitorima krene.

Dugoročne obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama na dan 31.12.2020. godine iznose 15.000.000,00 kuna i u cijelosti se odnose na kredit kod Privredne banke Zagreb d.d., koji se raspoređuje kroz period od 9 godina.

Na dan 31.12.2020. godine knjižene su obaveze za predujmove u iznosu 10.000,00 kuna.

Na početku razdoblja Društvo je evidentiralo obveze prema dobavljačima u svoti od 4.892.403,00 kuna, a obveza dobavljačima na dan 31.12.2020. iznose 7.902.123,63 kuna. Tako velika obveza je nastala jer je dobavljač „E-on“ sa danom 31.12.2020. izdao račune za plin na iznos 3.400.623,92, a koji su podmireni prema valuti u 2021. godini. Društvo sve svoje obaveze podmiruje u rokovima dospelja.

Društvo na ovoj poziciji iskazuje obveze za obračunatu plaću za prosinac 2020. godine u svoti od 390.949 kuna.

Društvo iskazuje obveze za poreze i doprinose koji su vezani uz plaću za prosinac 2020. godine u iznosu od 63.124,95 kuna te obveza za plaćanje PDV-a za razdoblje 12/2020 u iznosu 290.025,05 kn i poreza na dobit u iznosu 1.736 kn.

#### **c) *Kratkoročne obveze***

Kratkoročne obveze ukupno iznose 8.905.875 kuna i u odnosu na 2019. godinu su veće a najznačajnije stavke su:

- obveze za predujmove u iznosu od 10.000 kuna
- obveze prema dobavljačima u iznosu od 7.902.124 kuna
- obveze prema zaposlenicima u iznosu od 390.949 kuna i
- obveze za poreze, doprinose i slična davanja u iznosu od 354.886 kuna
- ostale kratkoročne obveze u iznosu 247.916 kuna odnose se na obavezu za kupnju CO2 jedinica u slijedećem razdoblju.

Sve obveze su nedospjele, odnosno Društvo s 31.12.2019. godine nema dospjelih neplaćenih obveza.

#### **d) *Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja***

Pod navedenom bilančnom stavkom iskazan je iznos od 299.462 kn a ta pozicija u prethodnoj godini je iznosila 432.044 kn, koji se odnosi na odgođeni prihod iz lokalnih potpora (crpke za energetska postrojenja) i nefakturirane kamate.

Društvo je tijekom 2014. godine uz lokalnu potporu Grada Karlovca nabavilo pumpe u vrijednosti 386.500 kn. Vrijednost pumpi 01.01.2020. god iznosi 285.044 kuna umanjuje se za vrijednost godišnje amortizacije od 57.975 kn te na dan 31.12.2020. godine iznosi 227.068,75 kn. Na dan 31.12.2020 zadužili smo kamate po kreditu koje se odnose na razdoblje 10-12/20, a za iste nismo dobili fakturu, u iznosu 72.393 kn.

## 4.2. Račun dobiti i gubitka

Tablica 2 - Bilanca stanja na dan 31.12.2020.

**RAČUN DOBITI I GUBITKA**  
za razdoblje 01.01.2020. do 31.12.2020.

**Obrazac**  
**POD-RDG**

Obveznik: 84300617934; GRADSKA TOPLANA D.O.O.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Prethodna godina	Tekuća godina
1	2	3	4	5
<b>I. POSLOVNI PRIHODI (AOP 126 do 130)</b>	<b>125</b>		35.522.140	35.535.141
1. Prihodi od prodaje s poduzetnicima unutar grupe	126			
2. Prihodi od prodaje (izvan grupe)	127	26	33.323.729	33.507.186
3. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	128			
4. Ostali poslovni prihodi s poduzetnicima unutar grupe	129			
5. Ostali poslovni prihodi (izvan grupe)	130	27	2.198.411	2.027.955
<b>II. POSLOVNI RASHODI (AOP 132+133+137+141+142+143+146+153)</b>	<b>131</b>		35.462.418	35.279.362
1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda	132			
2. Materijalni troškovi (AOP 134 do 136)	133		23.388.706	23.940.665
a) Troškovi sirovina i materijala	134	28	18.633.489	18.827.696
b) Troškovi prodane robe	135			
c) Ostali vanjski troškovi	136	29	4.755.217	5.112.969
3. Troškovi osoblja (AOP 138 do 140)	137		5.379.372	5.291.043
a) Neto plaće i nadnice	138	30	3.425.182	3.468.813
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	139		1.186.800	1.093.157
c) Doprinosi na plaće	140		767.390	729.073
4. Amortizacija	141	31	1.421.115	1.427.919
5. Ostali troškovi	142	32	1.736.025	1.990.077
6. Vrijednosna usklađenja (AOP 144+145)	143	33	2.692.534	2.494.214
a) dugotrajne imovine osim financijske imovine	144		240.250	
b) kratkotrajne imovine osim financijske imovine	145		2.452.284	2.494.214
7. Rezerviranja (AOP 147 do 152)	146		696.666	135.444
a) Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	147		273.538	135.444
b) Rezerviranja za porezne obveze	148			
c) Rezerviranja za započete sudske sporove	149		95.417	
d) Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	150			
e) Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	151			
f) Druga rezerviranja	152		327.711	
8. Ostali poslovni rashodi	153		148.000	
<b>III. FINANIJSKI PRIHODI (AOP 155 do 164)</b>	<b>154</b>	<b>34</b>	467.831	246.497
1. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	155			
2. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesima	156			
3. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova poduzetnicima unutar grupe	157			
4. Ostali prihodi s osnove kamata iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	158			
5. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	159			

6. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova	160			
7. Ostali prihodi s osnove kamata	161		467.831	246.497
8. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi	162			
9. Nerealizirani dobici (prihodi) od financijske imovine	163			
10. Ostali financijski prihodi	164			
<b>IV. FINACIJSKI RASHODI (AOP 166 do 172)</b>	<b>165</b>		370.592	388.606
1. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi s poduzetnicima unutar grupe	166			
2. Tečajne razlike i drugi rashodi s poduzetnicima unutar grupe	167			
3. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi	168	35	370.564	356.510
4. Tečajne razlike i drugi rashodi	169		28	
5. Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	170			
6. Vrijednosna usklađenja financijske imovine (neto)	171			
7. Ostali financijski rashodi	172			32.096
<b>V. UDIO U DOBITI OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM</b>	<b>173</b>			
<b>VI. UDIO U DOBITI OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA</b>	<b>174</b>			
<b>VII. UDIO U GUBITKU OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM</b>	<b>175</b>			
<b>VIII. UDIO U GUBITKU OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA</b>	<b>176</b>			
<b>IX. UKUPNI PRIHODI (AOP 125+154+173 + 174)</b>	<b>177</b>		35.989.971	35.781.638
<b>X. UKUPNI RASHODI (AOP 131+165+175 + 176)</b>	<b>178</b>		35.833.010	35.667.968
<b>XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (AOP 177-178)</b>	<b>179</b>		156.961	113.670
1. Dobit prije oporezivanja (AOP 177-178)	180	36	156.961	113.670
2. Gubitak prije oporezivanja (AOP 178-177)	181		0	0
<b>XII. POREZ NA DOBIT</b>	<b>182</b>	37	123.298	1.737
<b>XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 179-182)</b>	<b>183</b>		33.663	111.933
1. Dobit razdoblja (AOP 179-182)	184	38	33.663	111.933
2. Gubitak razdoblja (AOP 182-179)	185		0	0

Ostvareni prihodi u Društvu Gradska toplana d.o.o. u 2020. godini su:

poslovnih prihodi	35.535.141 kn
<u>financijski prihodi</u>	<u>246.497 kn</u>
<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>35.781.638 kn</b>

Ostvareni rashodi u Društvu Gradska toplana d.o.o. 2020. godine su:

poslovni rashodi	35.279.362 kn
<u>financijski rashodi</u>	<u>388.606 kn</u>
<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>35.667.968 kn</b>

Društvo Gradska toplana d.o.o. u 2020. godini ostvarilo je dobit prije oporezivanja u iznosu od 113.670 kn što nakon oporezivanja iznosi 111.933 kn. Porez na dobit obračunat je kao računovodstvena kategorija korigirana za uvećanja i umanjena osnovice za oporezivanje po Zakonu o porezu na dobit. Stopa poreza na dobit u 2020. godini iznosi 18 %. Porez na dobit za 2020. godinu iznosi 1.737 kn.

**4.2.1. Prihod**

Prihod od prodaje (izvan grupe)- veza AOP 127

	<b>2019. (HRK)</b>	<b>2020. (HRK)</b>
Prihod od proizvodnje, distribucije, opskrbe toplinskom energijom i djelatnosti kupca	32.307.491	32.928.510
Prihod od radova na unutarnjim instalacijama	1.016.238	578.676
<b>UKUPNO</b>	<b>33.323.729</b>	<b>33.507.186</b>

Ostali poslovni prihodi (izvan grupe) - veza AOP 130

	<b>2019. (HRK)</b>	<b>2020. (HRK)</b>
Naplaćena otpisana potraživanja – kupci	1.852.908	994.916
Prihodi od potpora	19.325	38.650
Prihodi od naplate štete	0	47.187
Ostali prihodi	326.178	947.202
<b>UKUPNO</b>	<b>2.198.411</b>	<b>2.027.955</b>

Poslovni prihodi društva u odnosu na prethodnu 2019. godinu povećali su se za 0,037%. Na povećanje prihoda najviše utječe prosječna vanjska temperatura u ogrjevnj sezoni što utječe na količinu energije koja se isporučuje te cijene te iste energije. Količina isporučene energije u 2020. iznosila je 50.999.573 KWh u odnosu na 2019. kada je isporučeno 49.985.606 KWh. To čini 102,03% ostvarenja u odnosu na prethodnu 2019. godinu. Nije bilo promjena cijena/tarifa tijekom 2020. godine.

Ostali utjecaji su cijena energenta, povećanje energetske učinkovitosti krajnjih kupaca (obnovom ovojnice i/ili ugradnjom uređaja za regulaciju i mjerenje individualne potrošene toplinske energije).

Poslovni prihodi sastoje se od prihoda energetske djelatnosti proizvodnje, energetske djelatnosti distribucije, energetske tržišne djelatnosti opskrbe toplinske energije, tržišne djelatnosti kupca i prihoda od pružanja usluga – radovi na unutarnjim instalacijama (kućnim), kao i ostalih poslovnih prihoda, koji uključuju naplaćena otpisana potraživanja od kupaca, prihode od potpora i ostale prihode.

**4.2.2. Rashodi**

Poslovni rashodi bilježe smanjenje u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu i to za 0,52%. Iz navedenog je vidljivo da je tijekom 2020. godine rast prihoda i rashoda bio podjednakog intenziteta, pri čemu je trošak obavezne naknade za CO<sub>2</sub> bitno viši (2.191.920,02 kn) u odnosu na 2019. (1.482.936,01 kn), što je kompenzirano uštedama na drugim troškovnim pozicijama. Financijski rashodi u iznosu od 356.510 kuna odnose se na kamate prema kreditnim institucijama, a skoro u potpunosti se odnose na kamatu po dugoročnom kreditu namijenjenom za kupnju zemljišta, nekretnina, postrojenja i opreme.

Društvo je tijekom 2020. godine ostvarilo bruto dobit poslovne godine u iznosu od 113.670 kuna, koja nakon oporezivanja iznosi 111.933 kuna. Porez na dobit obračunat je kao računovodstvena kategorija korigirana za uvećanja i umanjenja po Zakonu o porezu na dobit i iznosi 1.737 kune. Financijska uspješnost poslovanja Gradske toplane d.o.o. odražena je računom dobiti i gubitka, kao i bilancom stanja.

**Troškovi sirovine i materijala - veza AOP 134**

	<b>2019. (HRK)</b>	<b>2020. (HRK)</b>
Gorivo – plin	15.028.945	15.648.429
Gorivo – mazut	514.041	284.802
Električna energija	1.655.314	1.531.157
Materijal	1.262.607	1.175.838
Sitan inventar	172.582	187.470
<b>UKUPNO</b>	<b>18.633.489</b>	<b>18.827.696</b>

**Ostali vanjski troškovi - veza AOP 136**

Ostali vanjski troškovi obuhvaćaju informacije o vrstama troška.

	<b>2019. (HRK)</b>	<b>2020. (HRK)</b>
Tekuće održavanje	1.757.098	1.975.015
Najam	97.916	27.570
Odvjetničke i bilježničke usluge	272.443	92.845
Troškovi pošte i telefona	263.007	167.163
Troškovi promidžbe i reklame	128.957	118.484
Čuvanje imovine	276.533	310.075

Ostalo	1.959.263	2.421.817
<b>UKUPNO</b>	<b>4.755.217</b>	<b>5.112.969</b>

Troškovi odvjetničkih i javnobilježničkih usluga odnose se isključivo na troškove pokretanja ovršnih prijedloga, zastupanja u sudskim postupcima te davanja prijedloga i mišljenja iz predmetnog djelokruga rada. Praksa je da se po prigovoru na ovršni prijedlog kreće u daljnje sudske sporove, a u slučajevima pravomoćnosti kreće se direktno na naplatu dospjelih neplaćenih potraživanja po ovršnom prijedlogu. Troškovi najma odnose se na troškove najma plinskih boca.

#### Neto plaće i nadnica - veza AOP 138

Troškovi osoblja koji se odnose na neto plaće i nadnice zaposlenih u 2019. godinu iznosili su 3.425.182 kuna, a u 2020. godini iznose 3.468.813 kuna, što je za 43.631 kuna više. Isplata plaća tijekom 2020. godine bila je redovita.

#### Amortizacija - veza AOP 141

	2019. (HRK)	2020. (HRK)
Materijalna imovina	1.223.171	1.280.731
Nematerijalna imovina	147.188	147.188
<b>UKUPNO</b>	<b>1.421.115</b>	<b>1.427.919</b>

#### Ostali troškovi - veza AOP 142

	2019. (HRK)	2020. (HRK)
Bankarske usluge i provizija	475.229	353.321
Premije osiguranja	164.447	183.279
Troškovi reprezentacije	42.154	28.771
Troškovi prijevoza	259.688	255.164
Dnevnice za službena putovanja	26.408	1.738
Naknade zaposlenima	353.523	239.104
Troškovi stručnog obrazovanja	51.764	54.535

Naknade nadzorni odbor i povjerenstva	54.216	29.253
Sudski troškovi		239.690
Ostali troškovi	308.596	605.222
<b>UKUPNO</b>	<b>1.736.025</b>	<b>1.990.077</b>

Naknade zaposlenicima uglavnom uključuju regres za godišnji odmor, neiskorištene godišnje odmore, otpremnine, prigodne poklone djeci, solidarne pomoći radnicima, poklon bon u naravi i prigodne nagrade. Ovdje su iskazani sudski troškovi ovrha i ostalih naknada vezanih za utuživanje- trošak ovrha i sl koje smo u 2020. odvojili od javnobilježničkih i odvjetničkih troškova.

#### Vrijednosno usklađenje - veza AOP 143

Vrijednosno usklađenje u iznosu od 2.494.214 kuna odnosi se na vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca (usklađena sva sumnjiva i sporna potraživanja za fizičke i pravne osobe), a prema Računovodstvenim politikama Društva.

Kamate, tečajne razlike, dividende, slični prihodi iz odnosa s nepovezanim poduzećima i drugim osobama - veza AOP 154

	2019. (HRK)	2020. (HRK)
Prihod od kamata	467.831	246.497
<b>UKUPNO</b>	<b>467.831</b>	<b>246.497</b>

Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi iz odnosa s nepovezanim poduzećima i drugim osobama - veza AOP 168

	2019. (HRK)	2020. (HRK)
Rashodi od kamata i slični rashodi	370.564	356.510
<b>UKUPNO</b>	<b>370.564</b>	<b>356.510</b>



### 4.3. Pokazatelji uspješnosti poslovanja

#### a) Pokazatelji likvidnosti

**Koeficijent tekuće likvidnosti** mjeri sposobnost poduzeća da podmiri svoje kratkoročne obveze. To je pokazatelj likvidnosti najvišeg stupnja jer u odnos dovodi pokriće i potrebe za kapitalom u roku od 1 godine.

Koeficijent tekuće likvidnosti za 2020. godinu iznosi 1,16.

**Koeficijent ubrzane likvidnosti** pokazuje nam ima li poduzeće dovoljno kratkoročnih sredstava da podmiri dospjele obveze, a bez prodaje zaliha.

Koeficijent ubrzane likvidnosti iznosi 0,98 s time da je poželjna vrijednost 1, a preporučena minimalna 0,9.

**Koeficijent financijske stabilnosti** ako je manji od 1 znači da se iz dijela dugoročnih izvora mora financirati kratkotrajna imovina, a ako je veći od 1 znači da je dugotrajna imovina financirana iz kratkoročnih obveza, odnosno da postoji deficit obrtnog kapitala.

Koeficijent financijske stabilnosti iznosi 0,97.

#### b) Pokazatelji zaduženosti

**Koeficijent zaduženosti** pokazuje odnos ukupnih obveza prema ukupnoj aktivi. Koeficijent zaduženosti u 2020. godini iznosi 0,60, dok je u 2019. godini bio 0,62.

Prema standardima ovaj pokazatelj se kreće u intervalu od 0,40 do 0,80 što znači da temeljem prethodno navedenih koeficijenata možemo zaključiti da je društvo na dan 31.12.2020. godine prosječno zaduženo.

#### c) Pokazatelji aktivnosti

**Koeficijent obrtaja potraživanja** stavlja u odnos prihod od prodaje sa stanjem potraživanja. Na temelju tog koeficijenta iskazuje se prosječno trajanje naplate potraživanja.

Koeficijent obrtaja potraživanja u 2020. godini iznosi 4,25.

**Trajanje naplate u danima** mjeri dužinu vremena potrebnog za pretvaranje prosječne prodaje u novac. Niska vrijednost ovog pokazatelja znači da poduzeće uspješno naplaćuje svoja potraživanja.

Na godišnjoj razini za 2020. godinu ovaj pokazatelj iznosi 85,82 dana.

**Koeficijent obrta zaliha** pokazuje koliko se puta zalihe obrnu u toku jedne godine. Poželjna je veća vrijednost. Ovdje valja napomenuti da Gradska toplana za glavninu svojeg poslovanja koristi energent prirodni plin, koji se ne vodi preko zalihe (troši se u realnom vremenu). Zalihe tvrtke odnose se prije svega na materijal za popravak vrelovoda, rezervne dijelove za proizvodnju te materijal za kućne instalacije.

Koeficijent obrta zaliha iznosi 20,89.

#### d) Pokazatelji ekonomičnosti

***Pokazatelj ekonomičnosti ukupnog poslovanja*** iskazan je omjerom ukupnih prihoda i ukupnih rashoda te za 2020. godinu iznosi 1,00.

***Pokazatelj ekonomičnosti financiranja*** stavlja u odnos financijske prihode i financijske rashode u 2020. godini iznosi 0,63.

## 5. INVESTICIJSKE AKTIVNOSTI

Gradska toplana je tokom 2020.g., od značajnijih investicija, uložila u:

- Ulaganja na rekonstrukciju dijela Krležine i Tuškanove ulice u iznosu od 462.628 kuna
- Leptiraste zaklopke DN 250 ,DN 350 u iznosu 103.300 kuna
- Dorade i zamjene dijelova kotlovskog postrojenja VKLM50 u iznosu 452.997 kuna
- Nabavljeno teretno vozilo Renault Master u iznosu od 115.000 kuna
- Investicija u toku - ulaganje u rekonstrukciju vrelovodne mreže grada Karlovca koja obuhvaća tijekom 2020.g. ulaganja u projektnu dokumentaciju, izradu elaborata o utjecaju zahvata na okoliš, izradu studije izvodljivosti i rješavanje imovinsko-pravnih pitanja radi dobivanja građevinskih dozvola što je sveukupno iznosilo 1.916.545 kuna

### Priključenje novih kupaca

Gradska toplana Karlovac priključila je na centralni toplinski sustav tri nova korisnika, površine 530,64 m<sup>2</sup>.

## 6. LJUDSKI RESURSI TVRTKE

Na dan 31.12.2020. godine, u Gradskoj toplani d.o.o. bilo je zaposleno 48 radnika, od toga 14 žena i 34 muškarca.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih u Gradskoj toplani d.o.o. na dan 31.12.2020.:

VSS	7
VŠS	5
VKV	2
SSS	28
KV	6
NKV	0
<b>UKUPNO:</b>	<b>48</b>

Na dan 31.12.2020. godine, prosječna starosna dob radnika Gradske toplane d.o.o. je 51 godina.

Osnovica za obračun plaće je 2.375,00 kn, dok je prosječna neto plaća zaposlenih 5.912,40 kn.

Tijekom ogrjevnje sezone ca. 29 % od ukupnog broja radnika radi u preraspodjeljenom radnom vremenu što uključuje rad subotom, nedjeljom, blagdanima, praznicima i noću. U 2020. godini prekovremeni rad i dodatak na plaću skoro u cijelosti odnosi se na operativni dio organizacijske strukture, a realiziran je isključivo zbog nužnih i hitnih potreba za osiguranje kontinuiteta usluge grijanja građana Grada Karlovca, kako bi oko polovine građana Grada Karlovca koji koriste usluge grijanja iz CTS-a i ZTS-a imali kvalitetniju uslugu i bili zadovoljni uslugom grijanja

## 7. DALJNI RAZVOJ GRADSKE TOPLANE

Glavni pravci razvoja Gradske toplane d.o.o. su:

- daljnje unaprjeđenje usluge radi povećanja zadovoljstva svojih korisnika,
- stjecanje novih korisnika (kapitalni objekti, postojeće zgrade koje su u dohvat mreže i koje još nisu priključene, ...),
- revitalizacija vrelovoda,
- unaprjeđenje dijela postojećeg proizvodnog postrojenja povećanjem energetske učinkovitosti i pouzdanosti rada i
- korištenje energije iz obnovljivih izvora

Cilj Gradske toplane d.o.o. je transformirati postojeći centralni toplinski sustav u Karlovcu u učinkovit sustav, prema definiciji iz Direktive 2012/27/EU. Prema članku 2, točki 41 te direktive, učinkovitim se centralnim toplinskim sustavom smatra onaj kod kojeg je u strukturi proizvodnje toplinske zastupljeno najmanje 50% obnovljivih izvora energije ili 50% otpadne topline od proizvodnje električne energije ili 75% topline iz kogeneracije ili 50% topline proizvedene kombinacijom prethodno navedenih izvora. Obveza realizacije prethodno navedenog cilja uvjetovana je i financijskom pomoći odobrenoju za revitalizaciju vrelovodne mreže putem mehanizma Integriranih teritorijalnih ulaganja (ITU). Nadalje, prema Europskom zelenom planu radovi u vezi s transformacijom u učinkovit centralni toplinski sustav moraju početi u roku 3 godine od početka radova na revitalizaciji vrelovodne mreže. U suprotnom, prethodno odobrena financijska pomoć može biti ukinuta.

Kako bi se prethodno naveden cilj transformacije postojećeg centralnog toplinskog sustava u učinkovit sustav ostvario na energetski, ali i troškovno optimalan način, Gradska toplana d.o.o. usvojiti će višegodišnji plan razvoja centralnog toplinskog sustava. Tim planom razvoja, uvažavajući obilježja postojećeg sustava i strateško planske odrednice Grada Karlovca, identificirati će se optimalne tehničko-tehnološke varijante na kojima će se temeljiti proizvodnja toplinske energije u budućnosti.

U skladu sa strateškim planom Grada Karlovca, u strukturu proizvodnje toplinske energije centralnog toplinskog sustava primarno će se uključiti toplinska energija proizvedena iz geotermalne energije. S tim u vezi, predviđena je dodatna modernizacija i dogradnja proizvodnje toplinske energije u Gradskoj toplani d.o.o. kojom se podrazumijeva ugradnja ekonomajzera u dimovodni kanal, toplinske stanice za prihvrat toplinske energije proizvedene iz obnovljivog izvora energije i akumulatora toplinske energije za njenu pohranu te postavljanje fotonaponskih panela na krovništa.

S obzirom da je geotermalni projekt još u ranoj fazi pripreme i nepoznatog kapaciteta proizvodnje toplinske energije, potrebno je utvrditi mogućnosti uključivanja dodatnih proizvodnih jedinica, komplementarnih geotermalnom projektu, a čiji će kumulativni učinak rezultirati ciljanom transformacijom u učinkovit centralni toplinski sustav. Cilj uključivanja dodatnih proizvodnih jedinica je anulirati rizik neizvjesnosti dinamike realizacije geotermalnog projekta.

Gradska toplana kontinuirano provodi unaprjeđenje svojih usluga s jasnim ciljem povećanja zadovoljstva postojećih korisnika što će i nadalje činiti.

Karlovac, 24.05.2021. godine

Direktor:

Hrvoje Klobučar

GRADSKA TOPLANA d.o.o.  
ZA PRIJEVOZ I DISTRIBUCIJU  
TOPLINSKE ENERGIJE  
47000 Karlovac, Tina Ujevića 7  
CIB: 04300617864